

# НОКО карта для эксперта

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | Заполненный раздел « <a href="#">Сведения об образовательной организации на главной странице сайта</a> »  | <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел «<a href="#">Сведения об образовательной организации</a>»</li> </ul> |
| 2. | Заполненный подраздел « <a href="#">Основные сведения</a> »   |  |
| 3. | Заполненный подраздел « <a href="#">Структура и органы управления ОО</a> »  |  |
| 4. | Заполненный подраздел « <a href="#">Документы</a> »   |  |
| 5. | Заполненный подраздел « <a href="#">Образование</a> »   |  |
| 6. | Заполненный подраздел « <a href="#">Образовательные стандарты</a> »   |  |
| 7. | Заполненные подразделы « <a href="#">Финансово-хозяйственная деятельность</a> » и « <a href="#">Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса</a> »  |  |
| 8. | Заполненные подразделы « <a href="#">Стипендии и иные виды материальной поддержки</a> », « <a href="#">Вакантные места для приема (перевода)</a> » и « <a href="#">Платные образовательные услуги</a> »   |  |
| 9. | Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «<a href="#">Документы</a>»</li> <li>- раздел «<a href="#">Услуги и работы</a>»</li> </ul> |  |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 1.  | Заполненный подраздел « <a href="#">Руководство. Педагогический состав</a> »                               |  |
| 2.  | Информация <a href="#">о руководителе</a> , контактных телефонах, адресах электронной почты                | <ul style="list-style-type: none"> <li>подраздел «<a href="#">Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</a>»</li> </ul>   |
| 3.  | Информация <a href="#">о заместителе(ях)</a> руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты | <ul style="list-style-type: none"> <li>подраздел «<a href="#">Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</a>»</li> </ul>   |
| 4.  | Информация о персональном составе педагогических работников:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>подраздел «<a href="#">Информация о персональном составе педагогических работников</a>»</li> </ul>  |
| 5.  | ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>подраздел «<a href="#">Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</a>»</li> <li>Ссылки: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">общие сведения о персональном составе педагогических работников</a>;</li> <li>- <a href="#">курсы повышения квалификации педагогических работников</a>;</li> <li>- <a href="#">курсы переподготовки педагогических работников</a>;</li> <li>- <a href="#">аттестация педагогических работников</a>;</li> <li>- <a href="#">профессиональный уровень педагогических кадров (таблицы)</a></li> </ul> </li> </ul> |
| 6.  | уровень образования  |  |
| 7.  | квалификация, ученое звание и степень (при наличии)  |  |
| 8.  | опыт работы  |  |
| 9.  | наименование направления подготовки и (или) специальности  |  |
| 10. | данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))                      |  |
| 11. | общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении                                  |  |

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | <a href="#">Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией</a> |  |
|    | Доступность взаимодействия   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">главная страница</a></li> <li>▪ <a href="#">подраздел «Основные сведения»</a></li> <li>▪ <a href="#">страничка «Обратная связь»</a></li> <li>▪ <a href="#">страничка «Отзывы»</a></li> <li>▪ <a href="#">страничка «Информация для родителей»</a></li> <li>▪ <a href="#">страничка «Мониторинг качества образования»</a></li> </ul> |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)                 |  |
| 3. | по электронной почте   |  |
| 4. | с помощью электронных сервисов   |  |
| 5. | наличие возможности внесения предложений   |  |

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">страничка «Обратная связь»</a></li> <li>▪ <a href="#">страничка «Отзывы»</a></li> </ul> |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы)                   |  |
| 3. | <a href="#">Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан</a>                         |  |
| 4. | <a href="#">Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения)</a> |  |

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Смотреть: <http://primdou72.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protsessa>

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу  | - нет   |
| 2. | <a href="#">Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами</a> (количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»</a></li> <li>▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a></li> </ul> |
| 3. | Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию)   |   |
| 4. | <a href="#">Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения</a>  |   |
| 5. | <a href="#">Обеспеченность специализированными кабинетами</a> (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме спортивных) на группу обучающихся) |   |
| 6. | Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды)  |   |
| 7. | Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой  |   |
| 8. | <a href="#">Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся</a>  |   |

## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Смотреть: <http://primdou72.ru/dopolnitelnaya-informatsiya/okhrana-zdorovya-vozpitanikov>

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | <a href="#">Наличие спортивного зала</a>  | ▪ подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» |
| 2. | <a href="#">Наличие спортивной площадки на территории</a>   |  |
| 3. | Наличие бассейна  | - нет  |
| 4. | <a href="#">Наличие лицензированного медицинского кабинета</a>  | ▪ страничка «Организация медицинского обслуживания»  |
| 5. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, <a href="#">уголки уединений в группе</a> и др.) | ▪ страничка «Наши группы»  |
| 6. | <a href="#">Наличие пищеблока</a>   | ▪ страничка «Организация питания»  |
| 7. | <a href="#">Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню</a>   |  |

## 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Использование педагогами личностно-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника) | - в рамках ОП ДО<br>▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a> |
| 2. | Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами                                       |   |
| 3. | Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками                       |   |
| 4. | Проведение психологических исследований, опросов   | ▪ <a href="#">страничка «Мониторинг качества образования»</a>   |
| 5. | Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС  | -нет  |
| 6. | Наличие штатных логопедов  | -нет  |

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

[Платные дополнительные образовательные услуги в 2016-17 уч.году](#) - не предоставлялись.

В рамках Образовательной программы (вариативной части) реализуются дополнительные программы: «Петербургведение для малышей от 3 до 7 лет» Г. Т. Алифанова; «Город-сказка, город-быль. Знакомим дошкольников с Санкт-Петербургом» Е.В. Коренева-Леонтьева, О.В. Солнцева (по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию; краеведческой направленности) и мероприятия, технологии физкультурно-оздоровительной направленности и социально-педагогической направленности (реализация социально-педагогических проектов во взаимодействии с социальными партнерами).

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности  | ▪ подраздел «Образование»<br>▪ <a href="#">страничка «Социальные партнеры и сетевое взаимодействие»</a><br>▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a> |
| 2. | Наличие программ художественной направленности   |  |
| 3. | Наличие программ естественно-научной направленности  |  |
| 4. | Наличие программ краеведческой направленности  |  |
| 5. | Наличие программ технической направленности  |  |
| 6. | Наличие программ социально-педагогической направленности   |  |
| 7. | Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию |  |
| 8. | Охват обучающихся дополнительными образовательными программами                                       |  |

## 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | <a href="#">Разнообразие тематических мероприятий</a> (конкурсов, <a href="#">соревнований</a> , концертов и др.), организуемых ДОУ  |   |
| 2. | <a href="#">Организация выставок детского творчества в ДОУ</a>   |   |
| 3. | Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)   | ▪ <a href="#">страничка «Результативность образовательной деятельности»</a>           |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных)  | ▪ <a href="#">страничка «Наши новости»</a>  |
| 5. | Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста                      | ▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a> |
| 6. | Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня |   |

## 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников  | - <a href="#">в рамках ОП ДО</a>  |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся  | - нет   |
| 3. | <a href="#">Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение</a>  | - <a href="#">в рамках ОП ДО</a>  |
| 4. | Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами  | ▪ <a href="#">страничка «Социальные партнеры и сетевое взаимодействие»</a><br>▪ <a href="#">ОП ДО</a> |
| 5. | Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека) | - нет   |

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья в 2016-17 уч.году - не осуществлялось.  
Обеспечение доступа в здание ГБДОУ детский сад №72 лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено в соответствии с [Паспортом доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения](#) ГБДОУ детский сад № 72

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | - нет   |
| 2. | Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов  | -   |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования  | -   |
| 4. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий   | -   |
| 5. | <a href="#">Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</a> |   |
| 6. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья   | -   |
| 7. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь   | ▪ <a href="#">страничка «Доступная среда»</a> |

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Смотреть:

[http://primdou72.ru/images/MONITORING17/22.05.17\\_%D0%A0%D0%95%D0%97%D0%A3%D0%9B%D0%AC%D0%A2%D0%90%D0%A2%D0%A%D0%90%D0%9D%D0%9A%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF\\_2017.pdf](http://primdou72.ru/images/MONITORING17/22.05.17_%D0%A0%D0%95%D0%97%D0%A3%D0%9B%D0%AC%D0%A2%D0%90%D0%A2%D0%A%D0%90%D0%9D%D0%9A%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF_2017.pdf)

|      |  |   |
|------|--|---|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">страничка «Мониторинг качества образования»</a></li><li>▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a></li></ul> |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                         |   |

**4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Смотреть:

[http://primdou72.ru/images/MONITORING17/22.05.17\\_%D0%A0%D0%95%D0%97%D0%A3%D0%9B%D0%AC%D0%A2%D0%90%D0%A2%D0%A%D0%90%D0%9D%D0%9A%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF\\_2017.pdf](http://primdou72.ru/images/MONITORING17/22.05.17_%D0%A0%D0%95%D0%97%D0%A3%D0%9B%D0%AC%D0%A2%D0%90%D0%A2%D0%A%D0%90%D0%9D%D0%9A%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF_2017.pdf)

|      |   |   |
|------|---|---|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">страничка «Мониторинг качества образования»</a></li><li>▪ <a href="#">Отчет о результатах самообследования деятельности за 2015-16 уч.год</a></li></ul> |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |   |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |   |