

**Анализ результатов анкетирования родителей  
(законных представителей) воспитанников за 2019 год  
«Анкета получателя образовательных услуг»**

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад №72 среди родителей (законных представителей) воспитанников, в апреле 2019 года проводилось анкетирование. Родителям было предложено ответить на вопросы по двум анкетам, на печатном носителе.

▪ **Первая анкета «Анкета получателя образовательных услуг»** включала вопросы, относящиеся к оценке удовлетворенности родителей работой детского сада. В анкетирование приняло 171 респондент, из них 165 человек - родители (законные представители), 6 человек – ближайшие родственники. По итогам анализа анкетирования родителей, можно сказать следующее:

**99,4%** (158 чел.) считают, что в ОУ работают вежливые и отзывчивые сотрудники, большинство родителей удовлетворены компетентностью сотрудников (98,2%- полностью удовлетворены, 1,2% - затруднились с ответом, 0,6 % не согласны с этим утверждением);

**92,4%** (158 чел.) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

**64,3 %** (110 чел.) опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением ОУ, 24% (41 чел.) родителей - затрудняются с ответом и 11,7% (20 чел.) не удовлетворены состоянием материально-технической базы ОУ. Родители считают, что необходимо оборудовать детские площадки более современным оборудованием, обновить в группах детскую мебель; пополнить развивающую пространственную среду современным интерактивным оборудованием.

По оценке родителей **92,4 %** (158 чел.) порекомендуют ОУ своим друзьям и знакомым.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ  
«Анкета получателя образовательных услуг» за 2019 год**

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило **171 человек**

№	Вопросы	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %
1.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
5.	Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад родственникам или знакомым?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет