

## Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников за 2018 год

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад №72 среди родителей (законных представителей) воспитанников, в апреле 2018 года проводилось анкетирование. Родителям было предложено ответить на вопросы по двум анкетам, на печатном носителе.

▪ **Первая анкета** «Анкета получателя образовательных услуг» включала вопросы, относящиеся к оценке удовлетворенности родителей работой детского сада. В анкетирование приняло 159 респондентов. По итогам анализа анкетирования родителей, можно сказать следующее:

**99,4% считают, что в ДОУ работают вежливые и отзывчивые сотрудники,** большинство родителей удовлетворены компетентностью сотрудников (**98,1%- полностью удовлетворены**, 1,5% - затруднились с ответом, 0,4 % не согласны с этим утверждением);

**91,2% полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг,** 2,5% с этим утверждением не согласны.

**64,8 % опрошенных – удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада** (22,6% родителей - затрудняются с ответом и 12,6% не удовлетворены состоянием материально-технической базы ДОУ; 38,9% родителей считают, что необходимо оборудовать детские площадки более современным оборудованием, 30,6% хотели чтобы в группах была новая детская мебель, 25% родителей хотят, чтобы развивающая пространственная среда пополнилась современным интерактивным оборудованием).

По оценке родителей **91,2 % порекомендуют наше ДОУ своим друзьям и знакомым.**

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило **159** человек

№	Вопрос	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %
1.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет
5.	Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад родственникам или знакомым?	▪ Да, вполне или скорее да
		▪ Затрудняюсь ответить
		▪ Скорее нет или однозначно нет

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ

### «Оценка деятельности воспитателей по итогам учебного года»

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников.

Число принявших участие в анкетировании респондентов среди родителей (законных представителей) составило **146** человек. Данные деятельности воспитателей по итогам учебного года представлены в целом по учреждению.

№	Вопрос	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %	
<b>1.</b>	<b>С каким настроением ваш ребенок чаще всего ходил в детский сад к воспитателю в течение учебного года?</b>	▪ С очень хорошим, радостным	<b>80,8 %</b>
		▪ Спокойно, без эмоций	15,1 %
		▪ С грустью	1,4 %
		▪ По принципу «надо»	2,7%
		▪ Не хотел идти, часто плакал	0%
<b>2.</b>	<b>Как, по-вашему, складывались отношения у ребенка с воспитателем?</b>	▪ <b>Очень хорошо</b>	<b>86,3%</b>
		▪ Ни плохо, ни хорошо, обыкновенно	11,6%
		▪ Сложно, можно сказать, что плохо	0%
		▪ Не имею представления	2,1%
<b>3.</b>	<b>Как бы вы оценили общение вашего ребенка с воспитателем в группе в течение учебного года?</b>	▪ Доброе, дружеское	<b>83,6%</b>
		▪ Ровное, спокойное	12,3%
		▪ Нейтральное	2,1%
		▪ Плохое, напряженное	0,7%
		▪ Затрудняюсь с ответом	1,4%
<b>4.</b>	<b>В каких, на ваш взгляд, областях развития ребенок достиг наибольших успехов, и кто из воспитателей принимал в этом участие в большей степени?</b>	▪ Социально-коммуникативное развитие (поведение, взаимодействие с людьми в обществе)	63,7%
		▪ Познавательное развитие (математика, ознакомление с окружающим миром)	55,5%
		▪ Художественно-эстетическое (музыка, рисование, лепка, аппликация)	67,8%
		▪ Речевое развитие	32,9%
		▪ Физическое развитие (физическая культура)	34,2%
<b>5.</b>	<b>Какого рода информацией в течение учебного года вы обменивались с воспитателями чаще всего?</b>	▪ Преимущественно о достижениях ребенка	83,6%
		▪ О содержании образовательной деятельности (занятий), организованной в течение дня	40,4%
		▪ О плохом поведении ребенка	14,4%
		▪ О происшествиях в группе, связанных с плохим поведением других детей	5,5%
		▪ Просьбы и сообщения административно-хозяйственного характера	21,9%
		▪ Никакого общения не было, кроме официального минимума	6,8%

6.	Хотели бы вы, чтобы указанный воспитатель работал с вашим ребенком до его выпуска в школу, если нет, то укажите, почему?	Да; Да. Хотела бы; Очень хочу; Безусловно хочу ; Была бы рада; В целом да; Скорее да, чем нет; Конечно хотели бы и т.п.	98,6%
		Сомневаюсь; Затрудняюсь с ответом	0%
		Нет; Нет, на это свои причины; Нет, слишком строгая, давит на детей; Нет, очень строга к детям и т.п.	1,4%
7.	На ваш взгляд, насколько полно было реализовано воспитателем содержание образовательной программы в работе с детьми?	▪ Реализовано в полной мере	80,8%
		▪ Недостаточно реализовано	1,4%
		▪ Затрудняюсь с ответом	17,8%
8.	На ваш взгляд, насколько полно в группе была реализована услуга по образованию детей, присмотру и уходу?	▪ Реализовано в полной мере	89,7%
		▪ Недостаточно реализовано	4,8%
		▪ Затрудняюсь с ответом	5,5%

## Анкетирование родителей 2018 год

